**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (MOF)**

**EMPRESA INDUSTRIAL GUATEMALA S.A.**  
**Revisión del MOF Institucional**

**Ref:** B-2  
**Preparado por:** Bach. Ana Morales  
**Fecha:** 07/05/2024  
**Revisado por:** Lic. José Martínez  
**Fecha:** 08/05/2024

**INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO**

| **Característica** | **Detalle** |
| --- | --- |
| Código del Manual | MOF-EIGSA-2022-V3 |
| Fecha de Emisión | 15/06/2022 |
| Última Revisión | 30/11/2023 |
| Aprobado por | Junta Directiva - Acta No. 125 |
| Responsable | Gerencia de RRHH |

**CONTENIDO DEL MOF REVISADO**

| **Sección** | **Contenido** | **Estado** | **Observaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| I. Introducción | Objetivos, alcance, base legal | Completo | Actualizado |
| II. Estructura Orgánica | Organigrama institucional | Desactualizado | No refleja cambios 2024 |
| III. Funciones Generales | Por nivel jerárquico | Completo | Requiere revisión |
| IV. Descripción de Puestos | 45 puestos descritos | Incompleto | Faltan 12 puestos nuevos |
| V. Perfiles de Puesto | Requisitos y competencias | Parcial | 60% actualizado |
| VI. Relaciones de Coordinación | Internas y externas | Completo | Adecuado |
| VII. Anexos | Glosario y formatos | Completo | Vigente |

**HALLAZGOS PRINCIPALES**

1. **Desactualización:**
   * 12 puestos creados en 2023-2024 no están incluidos
   * Organigrama no refleja la vacante de Auditoría Interna
   * No incluye el área de Comercio Exterior creada en 2023
2. **Inconsistencias:**
   * Funciones duplicadas entre Créditos y Cobranza
   * Responsabilidades de TI dispersas en varios departamentos
   * Líneas de reporte confusas en áreas de apoyo
3. **Omisiones:**
   * No define funciones para comités institucionales
   * Falta descripción de puestos temporales/proyectos
   * No incluye matriz de suplencias

**RECOMENDACIÓN:**

Actualizar el MOF incorporando los cambios organizacionales recientes y corrigiendo las inconsistencias identificadas.